

# AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA “CASTRIOTA E CORROPPOLI”

Via PAPA GIOVANNI XXIII, 4  
71010 CHIEUTI (FG)

ISCRITTA NEL REGISTRO REGIONALE DELLE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA  
ISTITUITO PRESSO IL SERVIZIO SISTEMA INTEGRATO SERVIZI SOCIALI CON DELIBERA DI G. R. N. 1946 DEL 21/10/2008

## RELAZIONE del DIRETTORE GENERALE

ai sensi degli artt. 2 e 6 del “Regolamento di contabilità” di cui alla deliberazione del C.d.A. n. 22/2010

### *CONTO CONSUNTIVO 2021*

L’Azienda pubblica di Servizi alla Persona (ASP) “*Castriota e Corroppoli*” presenta il proprio “*bilancio sociale*” e **conto consuntivo per l’anno 2021**, ponendo sempre come obiettivo primario il consolidamento del sistema dei servizi socioassistenziali e l’incremento delle opportunità occupazionali sul territorio.

L’ASP *Castriota e Corroppoli* ha inteso specializzarsi nel soddisfacimento di taluni bisogni tipici della popolazione anziana: dall’assistenza domiciliare alla presa in carico dei non autosufficienti, passando per la promozione della socializzazione e dell’attività di relazione, stabilendo per queste attività il centro operativo in Chieuti.

Inoltre, ha inteso svolgere la propria attività all’interno del mondo delle persone disabili specializzandosi nell’assistenza socio-assistenziale delle persone al di sotto dei 64 anni a partire dall’integrazione socio-lavorativa, anche attraverso forme di intervento domiciliare, fino all’ospitalità presso la struttura socio-riabilitativa “Dopo di Noi” – RSA per disabili di Serracapriola.

Considerando che le famiglie, sempre più frequentemente, non riescono a garantire il sostegno a persone con problematiche psico-sociali e a pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito riabilitativo, si è deciso, inoltre, di realizzare a Poggio Imperiale nella struttura sociale denominata “Cuore con le Ali”, formata un centro diurno per disabili. Al primo piano della stessa struttura “Cuore con le Ali”, dove è stato realizzato un modulo residenziale per n. 14 utenti, è stato stabilito di attivare una struttura sociale per ospitare profughi e rifugiati di guerra.

### IDENTITA’ AZIENDALE:

L’ASP opera ed eroga servizi socio-assistenziali attraverso tre strutture:

- 1) La Casa di riposo “A. M. Zirillo”, sita in Chieuti alla Via Papa Giovanni XXIII n. 4;
- 2) La Comunità socio-riabilitativa “Dopo di Noi” – RSA per Disabili, sita in Serracapriola alla via U. Bassi n. 1;
- 3) La Struttura sociale “Cuore con le Ali”, sita in Poggio Imperiale alla via Fiume n. 11.

> L’ASP, svolge la propria attività nell’ambito del Distretto Socio-Sanitario di San Severo, sia con servizi residenziali, che semiresidenziali e domiciliari. Per quanto concerne i servizi residenziali e semiresidenziali, gli stessi sono rivolti ad anziani e disabili.

La Casa di Riposo “A. M. Zirillo” si connota, prevalentemente, come struttura socio-assistenziale residenziale destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani autosufficienti che non necessitano di specifiche prestazioni sanitarie. La Casa di Riposo fornisce ospitalità ed assistenza; offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l’aiuto nelle attività quotidiane; offre stimoli e

possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione. Vengono fornite prestazioni di tipo alberghiero, socio-assistenziale e sanitario. E' prevista la possibilità di ricoveri temporanei per periodi limitati e/o per esigenze delle famiglie.

All'interno della struttura sono garantiti i seguenti servizi:

1. Assistenza tutelare e aiuto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana
2. Attività di animazione
3. Somministrazione farmaci
4. Assistenza religiosa
5. Servizi alberghieri

I servizi domiciliari offerti sono rivolti a tutte le persone residenti nel Comune che, indipendentemente dalla causa, si trovino in condizione di non autosufficienza parziale, sia che vivano soli sia che vivano all'interno di nuclei familiari.

L'evoluzione della domanda di assistenza verso nuove prestazioni "socio-assistenziali", ha fatto ritenere strategica e prioritaria la trasformazione delle tre strutture esistenti per raggiungere una pluralità di scopi:

A) la proposta progettuale per la realizzazione dell'ampliamento della Casa di riposo aziendale, oggi da n. 30 posti a n. 14 unità (Art. 65 del Regolamento Regionale n. 4/2007) in Chieuti;

B) la realizzazione di una "Comunità socio-riabilitativa **Dopo di noi**", trasformata in RSA per Disabili ex Reg. Reg. n. 5/2019, per n. 10 persone diversamente abili in Serracapriola;

C) la realizzazione di una struttura sociale, denominata "Cuore con le Ali", che prevede due moduli, uno residenziale e uno semiresidenziale che ospita un "**Centro diurno educativo e socio-riabilitativo**" secondo standard e requisiti previsti dall'art. 60 del Regolamento Regionale n. 4 del 18 gennaio 2007, in Poggio Imperiale.

Le sopra citate strutture sociali sono state realizzate ed interamente finanziate dalla Regione Puglia con contributi in conto capitale.

## ATTIVITA' AGRICOLA

I ricavi e proventi patrimoniali derivanti dall'affitto dei terreni, i cui canoni sono stati aggiornati come da contratto, risultano, sostanzialmente, in linea rispetto alle previsioni.

Si precisa all'uopo che, della superficie di proprietà dell'Ente, pari a Ha. 118,00 circa, Ha. 58 c.a. sono attualmente detenuti da terzi a vario titolo, mentre ettari 60,00 c.a. - al lordo di tare, sono stati gestiti in conduzione diretta, tale gestione diretta permette all'Azienda di essere beneficiaria dei contributi PAC per un importo annuo pari a circa 30.000,00.

## OBIETTIVI STRATEGICI 2022 – 2024:

L'ASP "Castriota e Corroccoli", nel triennio 2022-2024, continuerà ad operare in tre distinti centri operativi:

- il primo situato in Chieuti alla Via Papa Giovanni XXIII n. 4, per finalità nel campo dell'assistenza agli anziani;

- il secondo situato in Serracapriola alla via Ugo Bassi n. 1, per finalità nel campo dei disabili.

- il terzo situato in Poggio Imperiale alla via Fiume n.11, per finalità nel campo delle disabilità psico-sociali e nel campo di profughi e rifugiati.

### 1) FINALITA' NEL CAMPO DELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI

L'A.S.P. si propone di provvedere all'assistenza, cura e sollievo di persone anziane, in particolare non autosufficienti, di qualunque condizione e sesso e qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica e sensoriale) con esclusione delle patologie contagiose.

Sono compresi negli scopi della A.S.P.:

- L'allestimento di presidi di carattere riabilitativo;
- l'organizzazione di strutture di tipo Casa di riposo e RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani).

## 2) FINALITA' NEL CAMPO DEI DISABILI

L'A.S.P. si propone di provvedere all'assistenza, cura e sollievo di persone diversamente abili e dei disabili gravi e gravissimi, di qualunque condizione e sesso e qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica e sensoriale) con esclusione delle patologie contagiose.

Sono compresi negli scopi della A.S.P.:

- Le attività che eroga attraverso la Cooperativa Sociale che ha in concessione la Comunità socio-riabilitativa "Dopo di noi", trasformata in RSA per diversamente abili.
- L'organizzazione e l'erogazione di servizi e prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie di carattere ambulatoriale e domiciliare.

## 3) FINALITA' NEL CAMPO DELLE DISABILITA' PSICO-SOCIALI

L'ASP, attraverso una Cooperativa esterna, ha attivato l'erogazione di servizi per persone affette da demenze psichiche, sensoriali o fisiche presso la sopra citata una struttura socio-assistenziale a carattere comunitario destinata a soggetti privi di sostegno familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia contrastante con il progetto individuale.

## RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

Attraverso il bilancio sociale e il conto consuntivo l'ASP rende conto, delle politiche e dei servizi resi, alla propria "committenza istituzionale" (Comuni di San Severo, Torremaggiore, Apricena, San Paolo di Civitate, Lesina, Serracapriola, Poggio Imperiale e Chieuti che costituiscono l'Ambito territoriale del Piano di Zona e del Distretto Sanitario dell'Alto Tavoliere), alle organizzazioni sindacali, al volontariato che con essa collabora, ai propri interlocutori (in primo luogo l'Assessorato al welfare della Regione Puglia), ai cittadini tutti.

Realizzando il documento di "bilancio consuntivo" della propria attività dall'anno 2018 (divenuto attività annuale di *routine*) sono stati prefissati due obiettivi principali: offrire un contributo fondamentale al sistema di *governance* dei servizi sociali, offrire uno strumento fondamentale per la rendicontazione della propria attività, consentendo di chiudere il processo di programmazione e controllo.

Pianifica in modo sistematico una serie di dati che consentono di "misurare" la sua attività e, in un qualche modo, di "misurare" l'efficacia della sua azione.

In buona sostanza il "bilancio sociale consuntivo" si prefigge di rappresentare compiutamente dati ed indicatori relativi all'anno 2021 utili all'organizzazione futura che permettono di riflettere sulle tendenze in atto, sull'adeguatezza della propria programmazione e sulla distribuzione delle risorse economiche ed umane. Tratta dati essenziali per rappresentare all'esterno, per comunicare alla comunità tutta ed ai singoli cittadini il proprio operato.

## L'AZIONE E LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI:

L'azione istituzionale dell'azienda viene espletata con particolare riferimento al settore dell'assistenza agli anziani autosufficienti, parzialmente autosufficienti, e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile.

Per perseguire tali finalità l'azienda ha attivato e gestisce strutture e servizi utili a rispondere alle finalità socio-assistenziali definite dallo Statuto.

L'attività istituzionale dell'Azienda può essere di seguito schematizzata (in base al "Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali" adottato dalla conferenza delle Regioni):

		famiglia	Minori	Giovani	Anziani	Disabili	dipendenz	Salute mentale	Immigrati	Emarginat
Accesso ai servizi	A. Domanda sportello sociale	X			X	X				X
	B. Valutazione del bisogno	X			X	X				X
	C. Elaborazione dei dati	X			X	X				X
Tipologia di interventi e servizi sociali	D. Attività di servizio sociale di supporto alla persona				X					X
	E. Integrazione sociale				X					X
	F. Interventi e servizi educativo-assistenziali e per supporto	ff ff f			X					X
	G. Interventi volti a favorire la domiciliarità									
	H. Servizi di supporto	X			X	X				X
	I. Trasferimenti in denaro									
	L. Centri e strutture semi residenziali									
M. Strutture comunitarie residenziali				X					X	

Il rapporto fra i servizi **erogati** dall'ASP "Castriota e Corroccoli" nell'Ambito di competenza e nel Distretto Sanitario dell'alto Tavoliere e il totale dei servizi **offerta** è il seguente:

Servizio	ASP Castriota e Corroccoli	Di cui convenzionati ASL
Casa di Riposo/Casa albergo	30	0
Centro Diurno "Cuore con le Ali"	/	/
Comunità "Dopo di Noi" - RSA Disabili	10	10
Casa rifugio "Cuore con le Ali"	/	/

Modalità di accesso ai servizi:

- Accesso diretto. Per i servizi di Casa di Riposo, l'utente può rivolgersi direttamente all'ASP che predispone lista di attesa.

Servizi rappresentati in sintesi:

Macro categoria	Centri e strutture	Specifica struttura	Target di utenza	Area di attività
Residenziale	Casa di Riposo	Struttura residenziale a carattere assistenziale	Anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane
	Casa Rifugio "Cuore con le Ali"	Struttura residenziale a carattere socio-assistenziale	Soggetti vittime della guerra, profughi, rifugiati	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane sociali ed inclusive
	Centro "Dopo di noi" – RSA Disabili	Struttura residenziale a carattere socio-assistenziale	Soggetti non autosufficienti che non hanno famiglia	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane e riabilitative
Semi-Residenziali	Centro diurno "Cuore con le Ali"	Struttura semi residenziale a carattere socio-assistenziale	Soggetti dai 6 ai 64 anni affetti da demenze psichiche, sensoriali o fisiche	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane riabilitative
Domiciliare				

## SINGOLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Sulla base del sopra citato "Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali", adottato dalla Conferenza delle Regioni, l'attività istituzionale dell'ASP, rientrante nella "macrocategoria" definita "Struttura comunitaria residenziale", può essere analizzata nello specifico:

- a) **obiettivi perseguiti**
- b) **azioni intraprese**
- c) **risorse acquisite ed impiegate**
- d) **risultati raggiunti**
- e) **impegni ed azioni previste per il futuro**

### Strutture comunitarie residenziali (Casa di Riposo)

#### a) **obiettivi perseguiti**

l'Azienda, anche per l'anno 2021, ha stabilito e perseguito una serie di obiettivi:

- l'erogazione dei servizi presso la casa di riposo "A. M. Zirillo" di Chieuti secondo gli standard di qualità;
- incremento dei ricavi provenienti dalla gestione degli altri servizi residenziali;
- incremento dei ricavi provenienti dalla gestione del patrimonio immobiliare (strutture sociali in concessione, immobili e terreni agricoli)

#### b) **azioni intraprese**

sulla base delle linee di indirizzo aziendali individuate per l'anno 2021, e sulla base degli obiettivi sopra elencati, definiti dall'Azienda, le azioni relative ai diversi progetti sono state le seguenti:

Obiettivo	Azioni intraprese
l'erogazione dei servizi presso la Casa di riposo di Chieuti secondo gli standard di qualità	Promozione del PAI (piano assistenziale individualizzato) condiviso con i familiari. Programmazione incontri periodici ricoverati e personale.

incremento dei ricavi provenienti dalla gestione degli altri servizi residenziali	Incremento dei ricavi derivante dall'aumento dei posti letto; Monitoraggio del tasso di copertura dei posti letto e del turn over; Attivazione progetti individualizzati per anziani già inseriti in casa di riposo divenuti non autosufficienti;
incremento dei ricavi provenienti dalla gestione del patrimonio immobiliare (case e terreni agricoli)	Adozione piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare con dismissioni; Canone di concessione per struttura socio-riabilitativa "Dopo di noi" – RSA Disabili; coltivazione diretta dei fondi agricoli, contributi PAC, incremento canoni di affitto terreni;

### c) risultati raggiunti

#### Ospiti assistiti nel corso dell'anno:

Nel corso dell'anno 2021, l'Azienda ha dato assistenza mediamente a n. 25 utenti; Ospiti presenti all'inizio del 2021 n. 25 - Ammessi nel corso dell'anno n. 05 – In uscita nel corso del 2021 n. 03 –

Presenti al 31/12/2021 n. 27.

TIPOLOGIA USCITE STRUTTURA - ANNO 2021					
	Decessi	Dimissioni volontarie	Trasferim enti	Fine periodo	TOTALI
Casa di Riposo	3	==	==	==	3
<b>TOTALI</b>	3	==	==	==	3

Il numero dei decessi, nonostante la sempre maggiore gravità delle condizioni cliniche degli utenti, derivante dalla crescente età media, è stato in calo rispetto all'anno precedente

### d) impegni ed azioni previste per il futuro

Sulla base della programmazione per l'anno 2021, l'azienda ha stabilito i seguenti obiettivi:

- **erogazione dei servizi nei "Centri" secondo gli standard di qualità:** prendendo a riferimento quelli previsti per i nuovi accreditamenti, si sta lavorando per un pieno adeguamento agli stessi. In particolare l'ASP si è allineata per quanto riguarda la qualifica di OSS del personale impiegato ed ha previsto presso la Casa di riposo è stata prevista la presenza di un'altra infermiera e di una assistente sociale. Inoltre nel giugno 2021 sono state adeguate le rette di ricovero, secondo i parametri regionali e sono stati previsti nella retta alcuni servizi integrativi quali manicure, pedicure, parrucchiere ecc. nonché la presenza di animatori volontari ecc.
- **raggiungimento di tutti i posti utili per il** Centro socio riabilitativo "Dopo di noi" – RSA per Disabili.
- **completamento dell'intervento di ristrutturazione e riqualificazione del fabbricato** della struttura sociale "Cuore con le Ali" per l'assistenza ai disabili psico-sociali.
- **incremento ulteriore dei ricavi** provenienti dalla gestione dei servizi residenziali.
- **incremento dei ricavi** provenienti dalla gestione del patrimonio immobiliare (strutture sociali in concessione, immobili e terreni agricoli).
- **implementazione e monitoraggio** delle attività rivolte agli anziani.
- **Implementazione** dei software applicativi per la gestione dei servizi amministrativi ed assistenziali.
- **promozione, con l'ausilio del Comune di provenienza, della figura dell'Amministratore di sostegno** per gli anziani in difficoltà senza rete familiare.

### **Situazione economica:**

Il bilancio consuntivo per l'esercizio finanziario 2021, chiude con un avanzo di amministrazione di **Euro 292,16**, così determinato:

Fondo di cassa al 01/01/2021	€	11.737,76
Riscossioni:	€	693.451,40
Pagamenti:	€	680.173,13
Fondo di cassa:	€	25.016,03
Residui attivi:	€	184.195,86
Somma:	€	209.211,89
Residui passivi:	€	208.919,73
<b><u>Avanzo di amministrazione:</u></b>	<b>€</b>	<b><u>292,16</u></b>

I risultati della gestione di cassa del Tesoriere per l'anno 2021 concordano perfettamente con le scritture contabili dell'Ente;

Per l'esercizio finanziario 2021 non si è fatto ricorso ad anticipazioni di Tesoreria per far fronte a pagamenti obbligatori per legge;

### **Conclusioni finali**

I dati riferiti alle attività di competenza dell'anno 2021 dimostrano buoni risultati di amministrazione ma al contempo evidenziano la necessità di espandere le attività socio – assistenziali (principalmente assistenza domiciliare) e l'urgenza di un'azione sinergica con la Regione Puglia, con gli enti locali e con gli organismi del Piani di Zona.

IL DIRETTORE GENERALE  
f.to Dott. Michele Fabio FERRO