

AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA “CASTRIOTA E CORROPPOLI”

Via PAPA GIOVANNI XXIII, 4
71010 CHIEUTI (FG)

ISCRITTA NEL REGISTRO REGIONALE DELLE AZIENDE PUBBLICHE DI SERVIZI ALLA PERSONA
ISTITUITO PRESSO IL SERVIZIO SISTEMA INTEGRATO SERVIZI SOCIALI CON DELIBERA DI G. R. N. 1946 DEL 21/10/2008

(allegato alla deliberazione n. 8 del 18.05.2017)

RELAZIONE del DIRETTORE GENERALE

ai sensi degli artt. 2 e 6 del “Regolamento di contabilità” di cui alla deliberazione del C.d.A. n. 22/2010

CONTO CONSUNTIVO 2016

L’Azienda pubblica di Servizi alla Persona (ASP) “*Castriota e Corroppoli*” di Chieuti presenta il proprio “*bilancio sociale*”.

L’ASP “*Castriota e Corroppoli*”, frutto della fusione di due IPAB: l’Istituto “Sorelle Corroppoli” di Serracapriola e la “Casa di Riposo Maria Immacolata” di Chieuti si pone come obiettivo primario di partecipare al consolidamento del sistema integrato dei servizi socio-assistenziali e al contempo di incrementare le opportunità occupazionali sul territorio. L’ASP *Castriota e Corroppoli* intende specializzarsi nel soddisfacimento di taluni bisogni tipici della popolazione anziana: dall’assistenza domiciliare alla presa in carico dei non autosufficienti, passando per la promozione della socializzazione e dell’attività di relazione, stabilendo per queste attività il centro operativo in Chieuti presso la casa di Riposo “Maria Immacolata”.

L’ASP, inoltre, ha inteso svolgere la propria attività all’interno del complesso universo delle persone disabili specializzandosi nell’assistenza socio-sanitaria delle persone al di sotto dei 64 anni a partire dall’integrazione socio-lavorativa, anche attraverso forme di intervento domiciliare, fino all’ospitalità presso la comunità socio-riabilitativa “Dopo di Noi”. Per queste attività è stato fissato il centro operativo in Serracapriola.

Considerando che le famiglie, sempre più frequentemente, non riescono a garantire il sostegno a persone con problematiche psico-sociali e a pazienti psichiatrici stabilizzati usciti dal circuito psichiatrico riabilitativo, l’ASP ha realizzato negli immobili dell’ex orfanotrofio di Poggio Imperiale, la struttura sociale “Cuore con le Ali”, che ospita una Casa per la vita e un centro diurno per disabili psichici.

IDENTITA’ AZIENDALE:

L’ASP opera attraverso tre strutture:

- 1) Il centro “Castriota” (“Casa di riposo Maria Immacolata”) sito in Chieuti alla Via Papa Giovanni XXIII n. 4;
- 2) Il centro “Corroppoli” sito in Serracapriola alla via U. Bassi n. 1;
- 3) Il centro “Casa per la vita” sito in Poggio Imperiale alla via Fiume n. 11.

> **Il centro “Castriota”** di Chieuti, svolge la propria attività nell’ambito del Distretto Socio-Sanitario di San Severo, sia con servizi residenziali, che semiresidenziali e domiciliari. Per quanto concerne i servizi residenziali e semiresidenziali, gli stessi sono rivolti ad anziani e disabili adulti in condizione di autosufficienza.

Si connota, prevalentemente, come struttura socio-assistenziale residenziale destinata ad accogliere, temporaneamente o permanentemente, anziani autosufficienti che non necessitano di specifiche prestazioni sanitarie.

All’interno della struttura sono garantiti i seguenti servizi:

1. Assistenza tutelare e aiuto nello svolgimento delle attività della vita quotidiana

2. Attività di animazione
3. Somministrazione farmaci
4. Assistenza religiosa
5. Servizi alberghieri

I servizi domiciliari offerti sono rivolti a tutte le persone residenti nel Comune che, indipendentemente dalla causa, si trovino in condizione di non autosufficienza parziale, sia che vivano soli sia che vivano all'interno di nuclei familiari.

- **Il centro "Corroccoli"** di Serracapriola, è stato trasformato in Comunità socio-riabilitativa "**Dopo di Noi**", che ospita persone diversamente abili che non hanno più una famiglia ed è stato affidato in concessione per mesi 30 (trenta) alla Cooperativa "Oasi" di Torremaggiore, che versa all'ASP un canone annuo di euro 25.600,00.
- **Il centro "Casa per la vita"** di Poggio Imperiale è stato completato ed è stato affidato in concessione alla Cooperativa "Sanità Più" di Foggia, in via sperimentale per mesi dodici. Il canone annuo è stato fissato in euro 30.300,00.

L'evoluzione della domanda di assistenza verso nuove prestazioni "socio-sanitarie", ha fatto ritenere strategica e prioritaria la trasformazione delle tre strutture esistenti per raggiungere una pluralità di scopi:

- A) l'ampliamento a posti n. 30 (trenta) della **Casa di riposo per anziani "Maria Immacolata"** (Art. 65 del Regolamento Regionale n. 4/2007) in Chieuti;
- B) la realizzazione di una Comunità socio-riabilitativa "**Dopo di noi**" per diversamente abili in Serracapriola (posti n. dieci);
- C) la realizzazione di una struttura che avrà le caratteristiche di una "**Casa per la vita**" per persone con problematiche psico-sociali nel rispetto dell'art. 70 del R.R. n. 4/2007 (posti n. quattordici) e di un "**Centro diurno**" nel rispetto dell'art. 60 (posti n. trenta) del Regolamento Regionale n. 4 del 18 gennaio 2007, in Poggio Imperiale.

I sopra citati progetti sono stati interamente finanziati dalla Regione Puglia con contributi in conto capitale.

OBIETTIVI STRATEGICI 2017 - 2019 (successivi alla ristrutturazione degli immobili):

L'ASP "Castrista e Corroccoli", come anticipato, continuerà ad operare in tre distinti centri operativi:

- il primo situato in Chieuti alla Via Papa Giovanni XXIII, n. 4 per finalità nel campo dell'assistenza agli anziani, dove è previsto un ulteriore ampliamento;
- il secondo situato in Serracapriola alla via Bassi n. 1 per finalità nel campo dei disabili.
- il terzo situato in Poggio Imperiale alla via Fiume n.11 per finalità nel campo delle disabilità psico-sociali.

1) FINALITÀ NEL CAMPO DELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI

L'A.S.P. si propone di provvedere all'assistenza, cura e sollievo di persone anziane, in particolare non autosufficienti, di qualunque condizione e sesso e qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica e sensoriale) con esclusione delle patologie contagiose.

Sono compresi negli scopi della A.S.P.:

- L'allestimento di presidi di carattere riabilitativo;
- l'organizzazione di strutture di tipo casa di riposo o RSSA (Residenza Socio-sanitaria Assistenziale per anziani).

2) FINALITA' NEL CAMPO DEI DISABILI

L'A.S.P. si propone di provvedere all'assistenza, cura e sollievo di persone diversamente abili e dei disabili gravi e gravissimi, di qualunque condizione e sesso e qualunque sia la causa della non autosufficienza (fisica, psichica e sensoriale) con esclusione delle patologie contagiose.

Sono compresi negli scopi della A.S.P.:

- la realizzazione di una "Comunità socio-riabilitativa **Dopo di noi**" per diversamente abili.
- L'organizzazione e l'erogazione di servizi e prestazioni socio- assistenziali e socio- sanitarie di carattere ambulatoriale e domiciliare.

3) FINALITA' NEL CAMPO DELLE DISABILITA' PSICO-SOCIALI

L'ASP si propone di realizzare una struttura socio-assistenziale a carattere comunitario destinata a soggetti maggiorenni privi di sostegno familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia contrastante con il progetto individuale.

RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI RESI

Con il bilancio sociale l'ASP rende conto, delle politiche e dei servizi resi, alla propria "committenza istituzionale" (Comuni di San Severo, Torremaggiore, Apricena, San Paolo di Civitate, Lesina, Serracapriola, Poggio Imperiale e Chieti che costituiscono l'Ambito territoriale del Piano di Zona e del Distretto Sanitario dell'Alto Tavoliere), alle organizzazioni sindacali, al volontariato che con essa collabora, ai propri interlocutori (in primo luogo l'Assessorato al welfare della Regione Puglia), ai cittadini tutti.

Realizzando il documento di "bilancio" della propria attività dall'anno 2013 (divenuto attività annuale di *routine*) sono stati prefissati due obiettivi principali: offrire un contributo fondamentale al sistema di *governance* dei servizi sociali, offrire uno strumento fondamentale per la rendicontazione della propria attività, consentendo di chiudere il processo di programmazione e controllo.

Pianifica in modo sistematico una serie di dati che consentono di "misurare" la sua attività e, in un qualche modo, di "misurare" l'efficacia della sua azione.

In buona sostanza il "bilancio sociale" si prefigge di rappresentare compiutamente dati ed indicatori utili all'organizzazione futura e per riflettere sulle tendenze in atto, sull'adeguatezza della propria programmazione e sulla distribuzione delle risorse economiche ed umane. Tratta dati essenziali per rappresentare all'esterno, per comunicare alla comunità tutta ed ai singoli cittadini il proprio operato.

L'AZIONE E LE ATTIVITA' ISTITUZIONALI:

L'azione istituzionale dell'azienda viene espletata con particolare riferimento al settore dell'assistenza agli anziani autosufficienti, parzialmente autosufficienti, e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile.

Per perseguire tali finalità l'azienda attiva e gestisce strutture e servizi utili a rispondere alle finalità socio-assistenziali definite dallo Statuto.

L'attività istituzionale dell'Azienda può essere di seguito schematizzata (in base al "Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali" adottato dalla conferenza delle Regioni nell'ottobre del 2009):

		famiglia	Minori	Giovani	Anziani	Disabili	dipendenz	Salute mentale	Immigrati	Emarginat
Accesso ai servizi	A.Domanda sportello sociale	X			X	X		X		
	B. Valutazione del bisogno	X								
	C. Elaborazione dei dati									
Tipologia di interventi e servizi sociali	D. Attività di servizio sociale di supporto alla persona	X			X	X		X		
	E. Integrazione sociale	X			X	X		X		
	F. Interventi e servizi educativo-assistenziali e per supporto	X			X	X		X		
	G. Interventi volti a favorire la domiciliarità									
	H. Servizi di supporto	X			X	X		X		
	I. Trasferimenti in denaro									
	L. Centri e strutture semi residenziali					X		X		
	M. Strutture comunitarie residenziali	X			X	X				

Il rapporto fra i servizi **erogati** dall'ASP "Castriota e Corroppoli" nell'Ambito di competenza e nel Distretto Sanitario dell'alto Tavoliere e il totale dei servizi **offerti** è il seguente:

Servizio	Offerta totale	Ospiti attuali
Casa di Riposo/Casa albergo	30	28
Centro "Cuore con le Ali" – casa per la vita	14	0
Centro "Cuore con le Ali" diurno	30	0
Comunità socio-riabilitativa "Dopo di Noi"	10	7

Modalità di accesso ai servizi:

- Accesso diretto. Per i servizi della Casa di Riposo, l'utente può rivolgersi direttamente all'ASP che predispose la lista di attesa.

Servizi rappresentati in sintesi:

Macro categoria	Centri e strutture	Specifica struttura	Target di utenza	Area di attività
Residenziale	Casa di Riposo	Struttura residenziale a carattere assistenziale	Anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane
	Casa per la vita	Struttura residenziale a carattere socio-assistenziale	Persone con problematiche psichiche	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane
	Centro "Dopo di noi"	Struttura residenziale a carattere socio-assistenziale	Persone con problematiche psico-fisiche	Vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane
Semi-Residenziali	Centro nel rispetto dell'art. 60 R.R. 4/2007	Struttura semi-residenziale a carattere socio-assistenziale	Persone con problematiche psico-fisiche	attività quotidiane
Domiciliare				

Casa di Riposo

La casa di Riposo è una struttura residenziale a carattere assistenziale destinata ad anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti. La Casa di Riposo fornisce ospitalità ed assistenza; offre occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane; offre stimoli e possibilità di attività occupazionali e ricreativo-culturali, di mantenimento e riattivazione. Vengono fornite prestazioni di tipo alberghiero, socio-assistenziale e sanitario. E' prevista la possibilità di ricoveri temporanei per periodi limitati e/o per esigenze delle famiglie.

"SCHEDE" RELATIVE ALLE SINGOLE ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Sulla base del "Nomenclatore interregionale degli interventi e dei servizi sociali", adottato dalla Conferenza delle Regioni nell'ottobre del 2009, l'attività istituzionale dell'ASP, rientrante nella "macrocategoria" definita "Struttura comunitaria residenziale", può essere analizzata nello specifico:

- a) **obiettivi perseguiti**
- b) **azioni intraprese**
- c) **risorse acquisite ed impiegate**
- d) **risultati raggiunti**
- e) **impegni ed azioni previste per il futuro**

Strutture comunitarie residenziali (Casa di Riposo)

a) obiettivi perseguiti

L'Azienda, anche per l'anno 2016, ha stabilito e perseguito una serie di obiettivi:

- l'erogazione dei servizi nel "Centro Castriota" di Chieti secondo gli standard di qualità;
- mantenimento dei ricavi provenienti dalla gestione dei servizi residenziali;
- incremento dei ricavi provenienti dalla gestione del patrimonio immobiliare (case e terreni agricoli)

b) azioni intraprese

sulla base delle linee di indirizzo aziendali individuate per l'anno 2016, e sulla base degli obiettivi sopra elencati, definiti dall'Azienda, le azioni relative ai diversi progetti sono state le seguenti:

Obiettivo	Azioni intraprese
l'erogazione dei servizi nel "Centro Castriota" di Chieuti secondo gli standard di qualità	Promozione del PAI (piano assistenziale individualizzato) condiviso con i familiari. Programmazione incontri periodici ricoverati e personale.
mantenimento dei ricavi provenienti dalla gestione dei servizi residenziali	Invarianza delle rette di ricovero; Monitoraggio del tasso di copertura dei posti letto e del turn over; Attivazione progetti individualizzati per anziani già inseriti in casa di riposo divenuti non autosufficienti;
incremento dei ricavi provenienti dalla gestione del patrimonio immobiliare (case e terreni agricoli)	Adozione piano di valorizzazione del patrimonio immobiliare con dismissioni; coltivazione diretta dei fondi agricoli;

c) risultati raggiunti

Ospiti assistiti nel corso dell'anno:

Nel corso dell'anno 2016, l'Azienda ha dato assistenza nel primo semestre mediamente a n. 21 utenti, mentre nel secondo semestre mediamente a n. 27 utenti. Ospiti presenti all'inizio del 2015 n. 20- Ammessi nel corso dell'anno n. 7 – In uscita nel corso del 2016 n. 3 – Presenti al 31/12/2016 n. 28-

TIPOLOGIA USCITE STRUTTURA - ANNO 2016					
	Decessi	Dimissioni volontarie	Trasferim enti	Fine periodo	TOTALI
Casa di Riposo	3				3
TOTALI					

Il numero dei decessi sta a testimoniare la sempre maggiore gravità delle condizioni cliniche dei nostri utenti.

d) impegni ed azioni previste per il futuro

Sulla base della programmazione per l'anno 2017, l'azienda ha stabilito i seguenti obiettivi:

- **erogazione dei servizi nei "Centri" secondo gli standard di qualità:** prendendo a riferimento quelli previsti per i nuovi accreditamenti, si sta lavorando per un pieno adeguamento agli stessi. In particolare l'ASP ha provveduto all'aggiornamento professionale per quanto riguarda la qualifica di OSS del personale impiegato presso il "Centro Castriota". Inoltre, nella retta sono stati compresi alcuni servizi integrativi quali manicure, pedicure, parrucchiere etc. – Per altri servizi ci stiamo allineando (presenza di animatori volontari ecc.).
- **avvio delle attività per l'ampliamento della trasformazione della "Casa di Riposo" attraverso la realizzazione di una Comunità alloggio per anziani;**
- **potenziamento delle attività per il "Centro socio riabilitativo Dopo di noi".**
- **avvio delle attività previste nella struttura sociale "Cuore con le Ali" ed in particolare quelle per "Casa per la vita" e quelle per l'assistenza ai disabili psico-sociali.**
- **mantenimento ricavi** provenienti dalla gestione dei servizi residenziali.
- **incremento dei ricavi** provenienti dalla gestione del patrimonio immobiliare (case e terreni agricoli).
- **implementazione e monitoraggio** delle attività rivolte agli anziani.

- **implementazione presso i due centri servizi** di Chieuti e Serracapriola del software applicativo per la gestione dei servizi amministrativi ed assistenziali.
- **promozione, con l'ausilio del comune di provenienza, della figura dell'Amministratore di sostegno** per gli anziani in difficoltà senza rete familiare.

Situazione economica:

Si dà atto delle seguenti risultanze finali:

	residui	competenza	TOTALE
Fondo di cassa al 31/12/2015			152.162,96
Riscossioni	24.898,00	1.488.741,85	1.513.639,85
Pagamenti	56.107,10	1.473.380,88	1.529.487,98
Fondo cassa al 31/12/2016			136.314,83
deposito a risparmio			0
Residui attivi da riportare	23.273,74	518.505,33	541.779,07
Residui passivi da riportare	7.809,60	595.573,23	603.382,83
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE			74.711,07

di cui vincolati per:	
"investimenti"	0,00
"Fondo svalutazione crediti"	0,00

"Fondi liberi	0,00
---------------	------

TOTALE AVANZO	74.711,07
----------------------	------------------

I risultati della gestione di cassa del Tesoriere per l'anno 2016 concordano perfettamente con le scritture contabili dell'Ente;

Per l'esercizio finanziario 2016 non si è fatto ricorso ad anticipazioni di Tesoreria per far fronte a pagamenti obbligatori per legge;

Conclusioni finali

I dati riferiti alle attività di competenza dell'anno 2016 dimostrano buoni risultati di amministrazione ma al contempo evidenziano la necessità di espandere le attività socio – assistenziali (principalmente assistenza domiciliare) e l'urgenza di un'azione sinergica (con gli enti locali e con gli organismi dei Piani di Zona).

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Michele Fabio FERRO